

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный технологический университет»
Зареченский технологический институт –
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Пензенский государственный технологический университет»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЗТИ – филиала ПензГТУ

Н.Н. Багаев

2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
по специальности среднего профессионального образования
технического профиля:

09.02.02

Компьютерные сети

год приема 2014

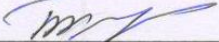
Заречный, 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.02 Компьютерные сети.

Разработчик: Агапова О.А., преподаватель Зареченского технологического института – филиала ПензГТУ.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена цикловой методической комиссией общеобразовательных, естественнонаучных и ОГСЭ дисциплин.

Протокол от 31 08 2017 г. № 1

Председатель ЦМК  Климова Т.В.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена методическим советом ЗТИ – филиала ПензГТУ.

Протокол от 31 08 2017 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ	16

1 СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО технического профиля 09.02.02 Компьютерные сети

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

уметь:

- выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах;
- применять приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности и в быту;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;
- формулировать на основе приобретенных знаний по социальной психологии собственные суждения по определенным проблемам;

знать:

- социальную психологию личности; содержание понятий социализации и развития личности, формирования и изменения социальных установок;
- социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; содержание, функции, виды общения и его значение для людей;
- типы социальных объединений и проблемы человеческих сообществ;

– внутригрупповые и межгрупповые отношения, способы эффективного взаимодействия в группе;

– сущностные свойства конфликта, его структуру, функции и динамику, причины возникновения, стратегии поведения и пути урегулирования конфликтных ситуаций;

1.4. Рекомендованное количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 93 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 62 часа;

самостоятельной работы обучающегося 31 час.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	93
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	62
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	20
контрольные работы	2
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	31
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	31
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	1 семестр		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии	Содержание учебного материала	14	
Тема 1.1. История становления и развития социальной психологии	Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Становление социально-психологических идей в XX веке: «психология народов», «психология масс», «теория инстинктов социального поведения». Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Становление отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной социальной психологии.	2	1
Тема 1.2. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	<i>Место социальной психологии в системе научного знания.</i> Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками. <i>Социально-психологические явления</i> как объект социальной психологии. Определение предмета социальной психологии. Социально-психологическое явление как универсальное понятие социальной психологии, единица ее анализа. Социально-психологическое явление как результат взаимодействия в системе «человек-человек», «человек-общность», «общность-общность». Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи социальной психологии. <i>Специфика социально-психологического исследования.</i> Основные направления и результаты исследований в отечественной социальной психологии. <i>Типология методов,</i> используемых в социальной психологии. Методы исследования и диагностики (наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, социометрия и др.). Методы обработки и интерпретации результатов исследования и диагностики. Социально-психологический тренинг как метод коррекции и терапии. Взаимосвязь и взаимозаменяемость методов социальной психологии. <i>Роль социальной психологии как науки в жизни общества.</i>	3	1
	Контрольная работа № 1 «Теоретико-методологические основы социальной психологии»	1	
	Практическое занятие № 1 по теме «Практическое применение методов исследования социальной психологии»	2	
	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий по разделу 1. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка докладов по темам) Особый статус социальной психологии как науки	6	

	Понятие «социально-психологической компетентности» Примеры использования социально-психологических знаний в различных сферах жизнедеятельности людей		
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей	Содержание учебного материала	21	
Тема 2.1 Содержание, функции и виды общения	Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.	2	1
Тема 2.2. Закономерности процесса общения, его структура.	Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнёра по общению.	2	1
	Практическое занятие № 2 по теме «Освоение навыков конструктивного общения»	2	
Тема 2.3. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения	Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимодействия и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Интерпретация причин поведения другого человека – явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция. Психологические основы имиджологии. Способы и приёмы создания имиджа – положительного образа человека и организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека.	2	1
	Практическое занятие № 3 по теме «Освоение навыков конструктивного общения»	2	
Тема 2.4. Психология воздействия в общении	Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. <i>Убеждение</i> как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. <i>Внушение</i> как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. <i>Психологическое заражение</i> как способ группового воздействия. Основа заражения – бессознательная подверженность индивида определённым	2	1

	психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. <i>Подражание</i> как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. <i>Мода</i> как форма подражания. <i>Использование способов убеждающего воздействия</i> в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.		
	Практическое занятие № 4 по теме «Освоение способов убеждающего воздействия в деловой беседе»	2	
	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий по разделу 2. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка докладов по темам) Почему А.Экзюпери назвал общение настоящей роскошью Умение общаться – дар или приобретение Общение и совместная деятельность людей Причина межличностных конфликтов Психологическая природа сотрудничества и соперничества людей Можно ли развить у себя коммуникативную компетентность Императивное, манипулятивное общение и диалог	7	
Раздел 3. Психология социальных сообществ	Содержание учебного материала	18	
Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен	Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы-чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Принципы классификации и виды групп.	2	1
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений	<i>Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений.</i> Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, её психический склад и эмоциональная сфера. <i>Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности.</i> Психологические особенности социальных групп этнических групп. <i>Психология массовых социальных процессов и движений.</i> Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики	2	1

	общественной психологии.		
Тема 3.3. Социальная психология малых групп	<i>Понятие малой группы.</i> Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплочённость. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплочённости в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплочённости. <i>Принятие группового решения.</i> Специфика группового решения. Роль дискуссии в принятии группового решения. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворённость членством в ней – две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации. <i>Развитие малой группы.</i> Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения. Изменение связей и отношений в группе как критерий её развития. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.	2	1
	Практическое занятие № 5 по теме «Выявление психологических процессов в малой группе»	2	
Тема 3.4. Лидерство и руководство в малых группах	<i>Лидерство и руководство в малых группах.</i> Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стилль лидерства и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.	1	1
	Контрольная работа № 2 « Психология социальных сообществ»	1	
	Практическое занятие № 6 по теме «Определение коммуникативных и организаторских способностей»	2	
	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий по разделу 3. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка докладов по темам) Условия, способствующие формированию малых групп Механизм действия социальных норм на поведение человека Факторы, влияющие на эффективность работы группы Психологический смысл конформного поведения в группе Что составляет основу авторитетности индивида в группе Какие качества необходимы для успешного менеджмента	6	
Раздел 4. Социальная психология личности	Содержание учебного материала	18	
Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности	<i>Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.</i> Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. <i>Степень осознания своих отношений к разным сторонам</i>	4	1

	действительности, понимание причин, вызывающих эти отношения, собственная активность личности по перестройке этих отношений – основные критерии выделения социально-психологических типов личности. <i>Типы личности</i> : операционисты, стратеги, актуализаторы и манипуляторы. Социально-психологические качества личности. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.		
	Практическое занятие № 7 по теме «Определение типа темперамента. Характеристики типов темперамента»	2	
Тема 4.2. Социализация личности	<i>Понятие социализации</i> как «двустороннего процесса...». Теории социализации и развития личности. Процесс социализации как процесс становления личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации. <i>Социально-психологические механизмы социализации</i> . Адаптация как основная часть социализации, её механизмы и стадии. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Соотношение процессов социализации и развития личности. Социальная установка и реальное поведение.	4	1
	Практическое занятие № 8 по теме «Определение психологических аспектов социализации личности»	2	
	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий по разделу 4. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка докладов по темам) Основные социально-психологические теории личности Социально-психологические факторы, влияющие на социализацию личности Психологические причины трудности адаптации к новым социально-экономическим условиям Понятия - «жизненные планы личности» и «активная жизненная позиция личности»	6	
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии	Содержание учебного материала	22	
Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания	<i>Понятие семьи</i> . Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Перспективы семьи. <i>Социальная психология семьи</i> . Создание семьи. Мотивы вступления в брак. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты. Причины распада семьи. <i>Возрастная динамика семейных отношений</i> . Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи. Трудности в совместной	4	1

	жизни супругов и их преодоление. <i>Типы семей и семейного воспитания.</i> Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей. Семья как формальная кооперация и тактика диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей. Межпоколенные взаимоотношения в семье.		
Тема 5.2. Социальная психология конфликта	<i>Конфликт как</i> многоуровневое, многомерное и многофункциональное <i>социально-психологическое явление.</i> Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; противодействие, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. <i>Основные элементы структуры конфликта:</i> стороны (участники, субъекты) конфликта; предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. <i>Типология конфликтов.</i> Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. <i>Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях:</i> неправильное распределение ресурсов; взаимозависимость работников разной квалификации; различия в целях и ценностях; неудовлетворительные коммуникации; психологическая несовместимость работников и т.д. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё. <i>Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.</i> Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.	4	1
	Практическое занятие № 9 по теме «Диагностика стратегии поведения в конфликте»	2	
	Практическое занятие № 10 по теме «Освоение конструктивных способов поведения в конфликте»	2	
Тема 5.3. Социальная психология асоциального поведения	<i>Виды отклоняющегося поведения.</i> Отличие отклоняющегося поведения от аномального. Социальная детерминированность отклоняющегося поведения. Социально-психологические причины асоциального поведения, исследованные в отечественной психологии. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением. Психологические особенности подростков с отклонениями в развитии эмоционально-волевой сферы, с чрезмерно выраженными индивидуально-типологическими особенностями, с недостатками в воспитании личностных качеств, с искажёнными представлениями о своих взаимоотношениях с окружающими и нарушением социальных контактов. Ситуативная трудновоспитуемость. <i>Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения и правонарушений среди несовершеннолетних.</i> Социально-психологическая характеристика подростков, совершивших правонарушение. Криминогенный комплекс качеств личности. Социально-психологические механизмы деформированного развития личности. <i>Психологические условия</i>	2	1

	<i>коррекции делинквентного поведения</i> и негативных личностных проявлений подростков и юношей (девушек). Система профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.		
Тема 5.4. Методы активного социально-психологического обучения и развития	Межличностное взаимодействие в группе как основной фактор повышения эффективности социально-психологического обучения и развития личности и группы. Особенности активного социально-психологического обучения. Обучающий и воспитывающий эффект группы. Понятие учебно-тренировочной группы и её основные характеристики. Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития и их классификация: дискуссионные методы, игровые методы, сенситивный тренинг. Социально-психологический тренинг (СПТ) как практика психологического воздействия, синтезирующая активные методы групповой работы. Два основных подхода, реализуемых в социально-психологическом тренинге: поведенческий и личностно-развивающий. Разнообразие конкретных форм СПТ. Роль ведущего в СПТ и его функции.	1	1
	Самостоятельная работа: выполнение домашних заданий по разделу 5. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы (подготовка докладов по темам) Психологические проблемы создания семьи Социально-психологические причины асоциального поведения Теории конфликта в зарубежной и отечественной социальной психологии Особенности активного социально-психологического обучения Коммуникативные трудности и способы их преодоления	6	
Контрольная работа		1	
Всего		93	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

3.1.1. Оборудование учебного кабинета:

- учебные плакаты, таблицы, раздаточный материал;
- видеофильмы на дисках;
- рабочие места обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- телевизор;
- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для СПО / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 219 с. – (Профессиональное образование).

Дополнительные источники:




Интернет- ресурсы:

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 129 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю ВПО
2. Михалкин Н. В. Социальная психология: Учебное пособие. [Электронный ресурс] // РАО: [Сайт]. [2012]. URL: <http://www.bibliorossica.com/>
3. Ридецкая О. Г. Социальная психология: учебно-методический комплекс. [Электронный ресурс]//Издательский Центр ЕАОИ: [Сайт]. [2011]. URL: <http://www.bibliorossica.com/>
4. Социальная психология/Под ред. А. М. Столяренко: Учебник [Электронный ресурс]// Издательство «КнигаФонд» Электронно-библиотечная система: [Сайт]. [2012]. URL: <http://www.knigafund.ru/>

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Уметь выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Уметь применять приёмы эффективного общения в быту и в профессиональной деятельности	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Уметь использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Уметь осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Уметь формулировать на основе приобретённых знаний по социальной психологии собственные суждения по определённым проблемам;	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Уметь подготавливать устное выступление, творческую работу по социальной психологии	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении практических занятий
Знать социальную психологию личности, содержание понятий социализации и развития личности, формирования и изменения социальных установок личности	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении домашних работ, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы
Знать социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей; содержание, функции, виды общения и его значение для людей	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении домашних работ, тестирования, внеаудиторной самостоятельной работы
Знать типы социальных объединений и проблемы человеческих сообществ	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении домашних работ, тестирования, контрольной работы, внеаудиторной самостоятельной работы
Знать внутригрупповые и межгрупповые отношения, способы эффективного взаимодействия в группе	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении домашних работ, тестирования, контрольных работ, внеаудиторной самостоятельной работы
Знать сущностные свойства конфликта, его структуру, функции и динамику, причины возникновения, стратегии поведения и пути урегулирования конфликтных ситуаций	Оценка результатов деятельности студентов при выполнении домашних работ, тестирования, контрольных работ, внеаудиторной самостоятельной работы

**СВЕДЕНИЯ О ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ
НА ОЧЕРЕДНОЙ УЧЕБНЫЙ ГОД**

Учебный год	Решение цикловой методической комиссии	Подпись председателя ЦМК
201 5 -201 6 ⁶	Переутверждено Протокол № <u>1</u> от <u>31.08.2015</u>	
201 6 -201 7 ⁷	Переутверждено Протокол № <u>1</u> от <u>30.08.2016</u>	
201 7 -201 8 ⁸	Переутверждено Протокол № <u>1</u> от <u>31.08.2017</u>	
201_-201_	Переутверждено Протокол № _____ от _____	
201_-201_	Переутверждено Протокол № _____ от _____	