



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пензенский государственный технологический университет»  
(ПензГТУ)

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

---

**Система менеджмента качества**

**ЭЛЕКТРОННАЯ**

**ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА**

**ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Пенза, 2017 г.

## **Предисловие**

**1 РАЗРАБОТАНО и ВНЕСЕНО** зав. лабораторией интернет-технологий  
отдела информатизации В.В. Мошечковым.

**2 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** приказом и.о. ректора от 22.03.2017 г.  
№ 243/07-10-09.

**3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.**

## Содержание

1. Область применения
2. Основные понятия, определения, сокращения
3. Цели и задачи ЭИОС
4. Структура ЭИОС
5. Программно-аппаратная база
6. Формирование и функционирование ЭИОС
7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС
8. Изменения и дополнения Положения

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора

В.В. Усманов

« 22 »

марта

2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

---

# Система менеджмента качества ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

---

Введено в действие приказом и.о. ректора от 22.03.2017 г. № 243/07-10-09

Дата введения 23.03.2017 г.

### 1. Область применения

Настоящее Положение определяет порядок формирования и использования электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пензенский государственный технологический университет» (далее – ПензГТУ).

Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральными государственными образовательными стандартами;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Уставом ПензГТУ.

## 2. Сокращения

**ППС** – профессорско-преподавательский состав.

**ФГОС** – федеральный государственный образовательный стандарт.

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда.

**ЭО** – электронное обучение.

## 3. Цели и задачи ЭИОС

Основной целью создания и использования ЭИОС ПензГТУ является информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ.

ЭИОС ПензГТУ включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

При реализации образовательных программ в ПензГТУ используются различные образовательные технологии, в том числе элементы электронного обучения.

ЭИОС ПензГТУ решает следующие задачи:

- приобретение обучающимися ряда компетенций в соответствии с требованиями ФГОС;
- обеспечение результатов обучения, которые отвечают всем требованиям по предоставлению и демонстрации основных знаний и профессионализма в данной области;
- структурирование учебного материала;
- обеспечение элементов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ.

## 4. Структура ЭИОС

ЭИОС ПензГТУ включает в себя следующие составляющие:

- официальный сайт;
- образовательные порталы;

- локальная вычислительная сеть;
- электронная библиотечная система;
- автоматизированные лабораторные практикумы удаленного доступа;
- автоматизированная система ПензГТУ;
- реестр локальных нормативных актов;
- депозитарий локальных документов;
- электронное портфолио обучающихся;
- электронный дневник on-line;
- прямая линия с руководством ПензГТУ (интернет-версия);
- мобильное приложение ПензГТУ.

4.1. Официальный сайт ПензГТУ имеет зарегистрированные доменные имена: [www.penzgtu.ru](http://www.penzgtu.ru) и [penzgtu.rf](http://penzgtu.rf).

Официальный сайт предназначен для обеспечения открытости информации о ПензГТУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, получения доступа пользователей Интернет к его информационным ресурсам, развития связей с другими организациями, установления контактов.

Структура информации, публикуемой на официальном сайте ПензГТУ, регламентируется Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации».

Обязательным элементом официального сайта ПензГТУ является раздел «Сведения об образовательной организации». Структура информации, публикуемой в этом разделе, регламентируется Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» и Письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 г. № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательной организации в открытых

источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования».

4.2. Образовательные порталы ПензГТУ имеют адреса в Интернет: edu.penzgtu.ru, altedu.penzgtu.ru, dpo.penzgtu.ru.

Образовательный портал edu.penzgtu.ru предназначен:

- непосредственно для информационной поддержки образовательного процесса студентов всех уровней и форм обучения;
- для организации круглосуточного доступа пользователей образовательного портала к образовательному контенту ПензГТУ;
- для проведения олимпиад и конкурсов.

Образовательный портал altedu.penzgtu.ru предназначен для дополнительной информационной поддержки образовательного процесса, а именно:

- для организации повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
- для доступа старост студенческих групп к журналам учёта посещаемости;
- для проведения опросов, анкетирования и пр.

Образовательный портал dpo.penzgtu.ru предназначен для сопровождения образовательного процесса института дополнительного профессионального образования ПензГТУ.

Образовательные порталы ПензГТУ построены на основе специализированной системы управления учебными курсами Moodle.

Доступ к ресурсам образовательных порталов ПензГТУ осуществляется по веб-интерфейсу с использованием стандартных программ-браузеров (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и т.п.).

Представление информации на образовательных порталах ПензГТУ соответствует порядку представления официальной информации в средствах массовой информации и имеет аналогичный механизм ответственности.

4.3. Локальная вычислительная сеть ПензГТУ (далее – Сеть) представляет собой организационно-технологический комплекс, созданный для целей

внедрения информационных технологий нового поколения в сферу образования, управления системой образования, развития и сопровождения информационных систем управления образованием, интеграции телекоммуникационных и вычислительных ресурсов в единую образовательную информационную среду.

Основными задачами, решаемыми в Сети, являются:

- создание, эксплуатация и развитие информационных систем управления – как внутривузовских, так и отраслевых;
- организация электронного взаимодействия с руководством отрасли и учредителем;
- интеграция образовательных учреждений в единую информационно-телекоммуникационную сеть сферы образования с выходом в глобальные информационные сети;
- создание технической и технологической основы для эффективного функционирования всех информационных сервисов;
- обеспечение эффективного использования информационных ресурсов сферы образования;
- обеспечение технической поддержки обмена образовательной и научной информацией;
- обучение сотрудников и студентов ПензГТУ навыкам владения современными технологиями образования;
- иная деятельность, предусмотренная Уставом ПензГТУ.

Локальная вычислительная сеть ПензГТУ является технической и технологической основой эффективного функционирования информационных сервисов, обеспечивающих информационную поддержку ЭИОС ПензГТУ.

4.4. Электронная библиотечная система ПензГТУ функционирует в целях обеспечения информационно-библиотечного обслуживания обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС и удовлетворения потребностей профессорско-преподавательского состава и сотрудников ПензГТУ. Она включает в себя:



- электронный сводный каталог научно-технической библиотеки ПензГТУ;
- электронные библиотечные системы (ЭБС), доступ к которым осуществляется на договорной основе;
- библиотека электронных учебных пособий, в т.ч. депозитарий электронных учебных изданий (локальный ресурс, доступ возможен только с компьютеров ПензГТУ);
- библиотека открытых электронных учебных ресурсов.

4.5. Автоматизированные лабораторные практикумы удаленного доступа предназначены для обеспечения возможности удалённой работы обучающихся со сложным лабораторным оборудованием, находящегося в лабораториях ПензГТУ. Доступ к оборудованию осуществляется по веб-интерфейсу. Обучающиеся имеют возможность удалённо проводить эксперименты, снимать характеристики, обрабатывать их.

4.6. Автоматизированная система ПензГТУ повышает эффективность управления ПензГТУ. Она обеспечивает:

- внедрение новых форм и методов управления ПензГТУ на основе современных информационных технологий;
- автоматизацию задач, связанных с оперативным и стратегическим уровнями управления ПензГТУ;
- сокращение времени, необходимого на прохождение информации, требующейся для принятия решений на разных уровнях управления;
- повышение эффективности деятельности работников подразделений ПензГТУ;
- удовлетворение информационных потребностей широкого круга пользователей системы.

4.7. Реестр локальных нормативных актов представляет собой электронную базу данных локальных актов и предназначен для хранения и автоматизированного поиска локальных актов ПензГТУ: приказов, распоряжений,

положений, стандартов и пр. Все документы структурированы по следующим основным разделам:

- правоустанавливающие документы ПензГТУ;
- коллективный договор ПензГТУ;
- документы ученого совета ПензГТУ;
- локальные акты нормативного характера;
- приказы и распоряжения нормативного характера;
- система менеджмента качества;
- структура ПензГТУ;
- документы по системе электронного документооборота;
- бланки документов, номенклатура дел;
- проект локальных актов для обсуждения;
- обязательные к применению профессиональные стандарты.

Реестр имеет систему поиска документа по его реквизитам.

Реестр локальных нормативных актов является локальным ресурсом. Доступ к нему возможен только с компьютеров ПензГТУ.

4.8. Электронное портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в следующих видах деятельности: учебной, научной, творческой, социальной, коммуникативной. Позволяет проследить индивидуальную траекторию развития обучающегося на всех этапах обучения и является важнейшим элементом компетентностного и практико-ориентированного подхода к образованию.

Портфолио внедряется с целью индивидуализации и дифференциации процесса обучения, проверки освоения общих и профессиональных компетенций, формирования мотивации на достижение определенных результатов в освоении образовательной программы.

4.9. Электронный дневник on-line предназначен для организации взаимодействия ПензГТУ с родителями обучающихся.

Основные цели проекта:

- индивидуальное сопровождение студентов;

- предоставление полной информации об учебных и внеучебных результатах деятельности студентов, посещаемости обучающимися аудиторных учебных занятий;

- предоставление информации о ведущих преподавателях кафедр и времени их индивидуальных консультаций.

Ресурс интегрирован с элементами ЭИОС: образовательными порталами и информационной системой ПензГТУ.

4.10. Прямая линия с руководством ПензГТУ (интернет-версия) функционирует в целях выявления степени удовлетворенности абитуриентов, обучающихся и их родителей, работников ПензГТУ в образовательной, научной, хозяйственной и других сферах деятельности университета и в целях совершенствования этой деятельности.

Ресурс позволяет любому пользователю задать вопрос представителям руководства ПензГТУ и получить на него квалифицированный ответ.

Ответ может быть отправлен пользователю на его электронную почту, в т.ч. без публикации в ленте вопросов/ответов.

4.11. Мобильное приложение ПензГТУ предназначено для удобного и быстрого доступа к элементам ЭИОС, таким как: расписание занятий, новости и анонсы, образовательные порталы, электронный дневник. К основным функциям приложения относятся:

- добавление нескольких групп всех форм обучения;
- синхронизация с официальным расписанием ПензГТУ;
- уведомления об изменениях в расписании;
- просмотр расписания offline;
- просмотр расписания по 1 и 2 неделям;
- просмотр списка новостей и анонсов с официального сайта;
- возможность поделиться новостью через социальные сети;
- возможность подписаться на уведомления о свежих новостях;
- просмотр курсов на образовательных порталах;
- просмотр рейтинга по дисциплинам;

- просмотр рейтинговой информации по модулям и факторам;
- возможность задать вопрос представителю руководства ПензГТУ;
- просмотр ответа к вопросу;
- просмотр ленты вопросов;
- просмотр списка групп с актуальной информацией;
- просмотр расписания консультаций по группам.

## **5. Программно-аппаратная база**

Программно-аппаратная база представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (серверы, компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, системы передачи данных, лицензионное программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов электронного обучения.

Программно-аппаратная база включает в себя также сеть специализированных аудиторий, расположенных в ПензГТУ:

- учебные аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием;
- компьютерные классы;
- научные лаборатории;
- технические лаборатории.

## **6. Формирование и функционирование ЭИОС**

В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС ПензГТУ к ней устанавливаются следующие требования:

- ЭИОС ПензГТУ и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;
- порядок доступа к элементам ЭИОС ПензГТУ регулируется соответствующими локальными актами ПензГТУ;
- функционирование ЭИОС ПензГТУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих;
  - все серверное оборудование должно иметь:
    - средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
    - сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

Пользователи ЭИОС ПензГТУ должны иметь соответствующую подготовку по работе с её элементами, а именно:

- обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС ПензГТУ;
- сотрудники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС ПензГТУ.

Информационное наполнение ЭИОС ПензГТУ определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями ППС, учебно-методического управления, научно-технической библиотеки, кафедр и других структурных подразделений ПензГТУ.

Общее руководство функционированием ЭИОС ПензГТУ возлагается на проректора по учебной работе.

Ответственные лица, осуществляющие руководство отдельными элементами ЭИОС ПензГТУ назначаются приказом ректора.

## **7. Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС**

Обучающиеся и сотрудники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС ПензГТУ, обязуются:

- хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам;
- немедленно уведомить администраторов о невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени.

Обучающиеся и сотрудники несут ответственность за:

- несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся и/или сотрудников, в частности - использование другого логина и пароля для входа в ЭИОС ПензГТУ и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или сотрудника;
- умышленное использование программных средств (вирусов, и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС ПензГТУ с целью модификации информации, кражи паролей и других несанкционированных действий.

## **8. Изменения и дополнения Положения**

6.1. Изменения и дополнения Положения могут инициироваться руководством ПензГТУ.

6.2. Настоящее Положение может изменяться в связи с изменением:

- перераспределения обязанностей между подразделениями ПензГТУ, отвечающими за сопровождение ЭИОС ПензГТУ;
- организационной структуры ПензГТУ.

СОГЛАСОВАНО:


Проректор по УР  
«22» 03 2017 г.

 О.А. Гольшевский

Проректор по НО  
«22» 03 2017 г.

 С.Г. Разуваев


Начальник УВиСР  
«22» 03 2017 г.

 Н.В. Козлова

Начальник ОМК  
«22» 03 2017 г.

 Т.В. Гуськова


Зав. научно-технической библиотекой  
«22» 03 2017 г.

 О.И. Ушакова

Начальник ОИ  
«22» 03 2017 г.

 Р.В. Малецкий

Зав. лабораторией интернет-технологий  
«22» 03 2017 г.

 В.В. Мошечков

